# Política de Cookies

## 01 Responsable y alcance

Viajeros con Sabor es una marca comercial operada por REAL ESTATE CAPITAL COLOMBIA SAS, NIT 901630707-1, Medellín, Colombia. Esta política explica el uso de cookies y tecnologías similares en nuestra web.

Estas herramientas pueden guardar información en el navegador para prestar funciones o medir su uso. Una conexión con un proveedor externo no implica necesariamente que se instalen cookies.

## 02 Funciones y recursos de la web

La web muestra tipografías y fotografías de reseñas mediante recursos de Google. Al cargarlos, sus servidores pueden recibir la dirección IP y otros datos técnicos necesarios para entregar el contenido.

Cuando se habilite el pago por Bold, la pasarela se abrirá al iniciar el pago. Podrá utilizar herramientas necesarias para procesar la operación y protegerla frente al fraude, conforme a su propia política de privacidad.

## 03 Medición con Google Analytics

Utilizamos Google Analytics 4, un servicio de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos), para conocer las visitas, las páginas y experiencias consultadas, la procedencia aproximada del tráfico y el uso de las reservas. La medición solo se activa cuando aceptas las cookies analíticas en el aviso de la web: hasta entonces la herramienta no se carga y no se envía ningún dato a Google.

Configuración aplicada: identificador de medición G-K5CZLVTB3Y; modo de consentimiento de Google con el almacenamiento publicitario denegado; señales de Google y personalización de anuncios desactivadas; sin remarketing, sin User-ID y sin eventos de compra. En los eventos de medición no se envían nombres, documentos, datos de contacto, salud, tarjetas ni números de reserva; las direcciones de página se comunican sin parámetros. Google Analytics 4 utiliza la dirección IP solo para derivar una ubicación aproximada (ciudad, región, país) y no la registra ni la almacena.

# Política de Cookies

## 04 Cookies analíticas

Solo después de tu aceptación, Google Analytics crea estas cookies en el dominio viajerosconsabor.com:

**_ga** – Proveedor: Google Analytics. Finalidad: distinguir a un visitante de otro mediante un identificador aleatorio. Duración: 2 años desde la última visita.

**_ga_K5CZLVTB3Y** – Proveedor: Google Analytics. Finalidad: mantener el estado de la sesión de esta propiedad. Duración: 2 años desde la última visita.

Los 2 años son el plazo que fija Google Analytics; algunos navegadores lo acortan por su cuenta (Chrome limita las cookies a 400 días y Safari, a 7 días para las creadas por scripts). Al retirar la autorización, la web desactiva la etiqueta y elimina ambas cookies. Además, la web guarda tu elección (aceptar o rechazar) en el almacenamiento local del navegador (clave vcs:consent), sin caducidad, para no volver a preguntarte; puedes cambiarla o borrarla en cualquier momento.

## 05 Duración de las cookies y conservación de los datos

Son dos plazos distintos. La duración de una cookie es el tiempo que permanece en tu navegador (indicado en la sección anterior): las cookies de sesión terminan al cerrar el navegador y las persistentes duran hasta su vencimiento, hasta que las borres o hasta que retires la autorización.

La conservación de los datos se refiere a la información que Google Analytics ya ha recibido. Los datos de eventos asociados a identificadores de usuario se conservan en la propiedad durante el periodo de retención configurado, actualmente dos meses (el mínimo que ofrece la herramienta); los informes agregados, sin identificadores, no están sujetos a ese plazo.

No atribuimos a la web cookies ni plazos de proveedores que no estén comprobados. Cualquier cambio de herramientas que afecte esta información requerirá actualizar la política y, cuando corresponda, solicitar una nueva autorización.

# Política de Cookies

## 06 Tus opciones

El aviso de cookies de la web permite aceptar o rechazar la medición con dos opciones equivalentes. El enlace «Preferencias de cookies» del pie de página permite cambiar la elección en cualquier momento, incluida la retirada de una autorización ya concedida. Continuar navegando no se considera autorización. Rechazar la medición no impide consultar las experiencias ni reservar.

También puedes consultar, bloquear o eliminar cookies y datos de sitios desde la configuración de privacidad de tu navegador, e instalar el complemento de inhabilitación de Google Analytics (tools.google.com/dlpage/gaoptout). Bloquear herramientas necesarias puede afectar algunas funciones, especialmente las de pago. Igualmente puedes solicitar información o retirar permisos por nuestros canales oficiales.

## 07 Contacto y edición

Para consultas: **concierge@realestatecol.com.co** · WhatsApp **+57 302 2198159** . Dirección: Cl. 26, Av. Las Palmas #38-26, Edificio BIO26, Medellín. Los derechos sobre datos personales y su procedimiento de atención se explican en la Política de Privacidad.

**Revisión 04 · 24 de septiembre de 2026.** Preparada para aprobación y publicación. Entrará en vigor cuando VCS la adopte y publique. Sustituye a la revisión 03 (17 de septiembre de 2026).

Ley 1581 de 2012

Google · Consent mode

Google Analytics 4 · Cookies y retención de datos