Protección de niños, niñas y adolescentes

Código de conducta para prevenir la explotación sexual comercial en viajes y turismo (ESCNNA).

Viajeros con Sabor es una marca comercial operada por REAL ESTATE CAPITAL COLOMBIA SAS, NIT 901630707-1, RNT 204034, Medellín, Colombia. La protección de las personas menores de 18 años forma parte de nuestro compromiso con un turismo responsable.

La explotación y el abuso sexual de niños, niñas y adolescentes son delitos y pueden generar sanciones penales y administrativas en Colombia. Ninguna experiencia turística justifica, permite o encubre estas conductas.

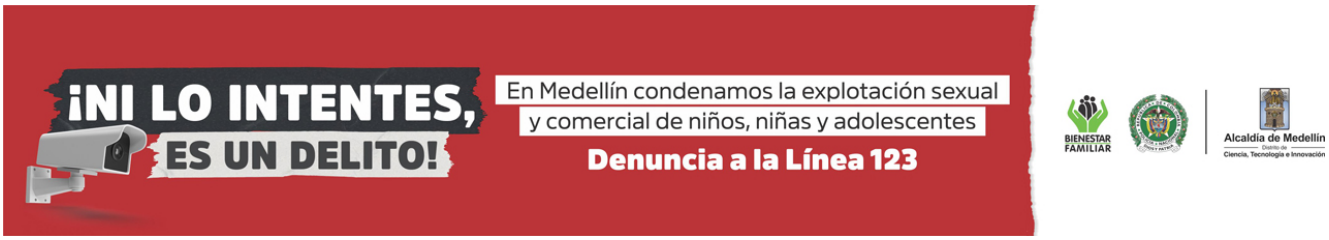
Nuestro compromiso

Rechazamos cualquier utilización de menores de 18 años en actividades sexuales a cambio de dinero, regalos, favores u otros beneficios para ellos o para terceros. El supuesto consentimiento de la víctima no justifica su explotación.

A quién aplica

Este código compromete a la dirección, representantes, personal y contratistas vinculados a nuestros servicios. Informaremos sus reglas a proveedores y viajeros, y exigiremos respeto por los derechos de niños, niñas y adolescentes durante las actividades.

CAMPAÑA PÚBLICA DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN



Pieza original «¡Ni lo intentes, es un delito!» de la Alcaldía de Medellín, reproducida con fines preventivos y sin alteraciones. Su inclusión no implica aval, certificación ni convenio de la Alcaldía con Viajeros con Sabor.

Nuestros compromisos de conducta

01 · Oferta y publicidad responsables. No ofreceremos ni promocionaremos planes, contenidos o servicios que faciliten la explotación sexual de menores de edad. No utilizaremos su imagen con fines sexuales o pornográficos.

02 · Sin intermediación. No proporcionaremos contactos, orientación ni información sobre lugares o personas que organicen o faciliten estas conductas, directamente o por medio de terceros.

03 · Protección en los traslados. No conduciremos turistas a lugares de explotación sexual de menores ni trasladaremos menores a alojamientos u otros espacios con esa finalidad.

04 · Uso seguro de nuestros medios. No destinaremos vehículos, instalaciones, equipos ni canales digitales de la operación a facilitar la explotación o el abuso sexual de menores.

05 · Prevención durante la actividad. No permitiremos el acceso de menores a espacios o servicios bajo nuestro control con fines de explotación. Ante un riesgo, activaremos las medidas de protección y aviso a las autoridades.

06 · Denuncia y cooperación. Pondremos en conocimiento de las autoridades los hechos o indicios de explotación sexual de menores conocidos durante nuestra actividad, y cooperaremos con sus requerimientos legales.

07 · Protección del personal menor de edad. Si se vinculan adolescentes en actividades legalmente permitidas, adoptaremos medidas para protegerlos de toda forma de explotación sexual y respetaremos las garantías laborales aplicables.

08 · Información al equipo. Informaremos al personal y a los contratistas que la prevención es obligatoria y que ninguna relación comercial autoriza a facilitar, tolerar o encubrir estos hechos.

09 · Formación y sensibilización. Promoveremos capacitación del personal para reconocer riesgos, prevenir la explotación y actuar de forma segura. Sensibilizaremos a proveedores y viajeros sobre estos compromisos.

10 · Divulgación y seguimiento. Mantendremos visible este código en nuestros canales y lugares de atención que correspondan. La dirección revisará su aplicación, atenderá alertas y actualizará los canales de denuncia.

Responsable de la gestión

La dirección de Viajeros con Sabor recibe las alertas a través de los canales oficiales y coordina su comunicación a las autoridades. Cualquier integrante del equipo que reciba un reporte debe trasladarlo de inmediato a la dirección, sin retrasar la atención de una emergencia.

Cómo reportar una situación

Si hay peligro inmediato, llama al **123**. No esperes una respuesta de Viajeros con Sabor para solicitar ayuda a las autoridades.

Canales oficiales de Viajeros con Sabor

WhatsApp: +57 302 219 8159
Email: concierge@realestatecol.com.co

WhatsApp y correo permiten informar a la dirección. No sustituyen a las autoridades ni constituyen una línea de emergencias disponible las 24 horas.

Protección y denuncia ante las autoridades

123: emergencias.
141 - ICBF: línea nacional gratuita de protección, emergencia y orientación para niños, niñas y adolescentes.
Línea Segura de Medellín: WhatsApp +57 324 574 3645, para reportar explotación sexual comercial de menores.

Cuida a la víctima y tu seguridad

Informa lugar, momento y hechos observados, con los datos mínimos necesarios. No confrontes al posible agresor, no investigues por tu cuenta ni interrogues a la víctima. No compartas imágenes sexuales de menores ni publiques datos que permitan identificarla. Sigue las indicaciones de las autoridades.

Los reportes se tratarán con acceso restringido y respeto por la intimidad. Se compartirá con las autoridades competentes la información necesaria conforme a la ley. No se promete confidencialidad absoluta frente a un deber legal de denuncia.

Marco legal y fuentes oficiales

Ley 679 de 2001, arts. 16-17

Ley 1336 de 2009, art. 1; Resolución 3840 de 2009

Alcaldía de Medellín · Ni lo intentes

ICBF · Línea 141

Policía Nacional · Líneas 123 y 141

Documento preparado para aprobación y divulgación por la empresa. La publicación debe acompañarse de la aplicación efectiva de estos compromisos. Canales oficiales consultados el 17 de septiembre de 2026.